

	RESPONSABILITÀ' DELLA DIREZIONE	SEZ 5		Rif. Standard UNI EN ISO 9001:2015	
	POLITICA AZIENDALE	MD02_C		Pag. 1 di 2	
		Rev.	00	del	1/5/2020

MISSION

Lo scopo principale delle nostre collaborazioni, sia di quelle attualmente in essere che di quelle future di cui sopra può essere riassunto come segue:

- a) progettare ad hoc (case by case; taylor made approach) apparecchiature industriali di scambio termico innovative ed ecosostenibili , coordinarne/visionarne a spot la corretta esecuzione fino alla messa in marcia commerciale e, ove espressamente richiestoci supportarne a spot la relativa corretta gestione operativa;
- b) progettare sistemi di trattamento acque reflue innovativi ed ecosostenibili (introduzione sul mercato di nuove tecnologie e nuovi processi in collaborazione con Mirrico Group)
- c) assicurare al singolo Cliente la dovuta assistenza tecnica per l'intero ciclo di vita del singolo progetto a partire sin dal relativo studio preliminare di fattibilità per poi passare alle successive fasi di ingegneria di base e di dettaglio, fabbricazione, installazione in campo, messa in marcia commerciale, avendo come filo conduttore del nostro modus operandi quotidiano il pieno rispetto di:
 - normative e codici vigenti
 - prescrizioni particolari dei singoli Clienti

Il tutto nella costante ricerca della piena soddisfazione del Cliente Finale in termini di qualità, prestazioni, sicurezza ambientale e degli operatori traguadata tramite la professionalità, la competenza tecnica, l'abnegazione, l'impegno costante e l'approccio responsabile dei nostri collaboratori sia diretti che indiretti

- d) perseguire un approccio costantemente innovativo ed ecosostenibile nel pieno rispetto di normative, codici e procedure vigenti, mediante la promozione di:
 - nuove tecnologie e nuovi processi
 - efficientamento energetico sia dei nuovi impianti che di quelli esistenti
 - miglioramento resa complessiva sia dei nuovi impianti che di quelli esistenti
 - ottimizzazione (riduzione) sia dei costi di investimento iniziale che dei costi operativi del singolo impianto (per l'intero ciclo di vita utile dello stesso)
 - massima attenzione ai temi di impatto ambientale, qualità prodotti e processi,
 - sicurezza e salute degli operatori (minimizzazione rischi)

VISION

La grande professionalità e competenza specifica di I4MMT & GS è a totale disposizione dei singoli Clienti e, dei loro tecnici, per assisterli sin dalla fase preliminare del loro specifico progetto nella ricerca delle migliori possibili strategie di implementazione e sviluppo dello stesso mediante l'analisi delle relative criticità (SWOT analysis) assolutamente da rimuovere e la definizione delle migliori possibili soluzioni (sia tecnico/economiche che ecosostenibili) con l'obiettivo primario di:

- a) Garantire un costante approccio etico
- b) Traguadare la piena soddisfazione dei Clienti attraverso un giusto mix di competenza tecnica e di attenzione ai temi della sostenibilità ambientale, della sicurezza e salute degli operatori nel pieno rispetto di normative e codici vigenti assicurando al tempo stesso il massimo impegno del nostro team nella ricerca di nuove soluzioni innovative utili al raggiungimento dei loro ambiziosi obiettivi di crescita.
- c) Salvaguardare lo spirito di team attraverso la valorizzazione del nostro capitale umano
- d) Assicurare soddisfazione e crescita professionale a tutti i nostri collaboratori sia diretti che indiretti nessuno escluso
- e) Fissare con i collaboratori diretti target annuali e regole di condivisione dei relativi risultati raggiunti

	RESPONSABILITÀ' DELLA DIREZIONE	SEZ 5		Rif. Standard UNI EN ISO 9001:2015	
	POLITICA AZIENDALE	MD02_C		Pag. 2 di 2	
		Rev.	00	del	1/5/2020

I4MMT & Global Service Sagl persegue l'obiettivo di una buona e costante redditività, compatibile, in una visione di medio e lungo termine, con investimenti in risorse umane, tecnologiche e con costruttivi rapporti nei confronti di tutte le parti interessate.

Obiettivo aziendale è il costante raggiungimento dell'eccellenza nell'espletamento delle proprie attività, sia dal punto di vista della gestione dei propri processi e delle procedure interne, sia nel mantenimento dell'alto livello delle proprie prestazioni (così come stabilite) nei confronti dei clienti.

Dato quindi che lo scopo finale di I4MMT & Global Service Sagl è la piena soddisfazione del cliente e delle altre parti interessate rilevanti, il Management aziendale assicura che il processo di definizione dei requisiti (quelli specifici dei Committenti, quelli della legislazione applicabile, e gli standard qualitativi e prestazionali suddetti) sia sempre garantito ed efficiente, pertanto la Politica per la Qualità di I4MMT & Global Service Sagl si esplica nei seguenti intenti e impegni fondamentali:

1. la fornitura di servizi tale da soddisfare integralmente i requisiti posti dal committente, la normativa tecnica e la disciplina legale di riferimento;
2. l'assoluta correttezza nello svolgimento delle attività e dei servizi richiesti;
3. la comprensione delle esigenze (espresse e implicite), ad es. affinché le esigenze dei clienti rispettino le norme di legge applicabili e non siano in contrasto con gli intenti della Politica di I4MMT & Global Service Sagl, nonché la traduzione in requisiti tecnici conseguibili, da comunicare a tutte le parti interessate;
4. il completo rispetto dei tempi e delle scadenze di fornitura dei servizi concordati;
5. la totale trasparenza verso il committente nelle attività svolte e nell'andamento delle commesse di fornitura;
6. il miglioramento continuo e costante del SGQ e delle prestazioni del proprio servizio con il coinvolgimento di tutto il personale (interno o collaboratori esterni), indipendentemente dal ruolo, in modo che tutti i componenti della struttura siano consapevoli dei propri compiti, e si sentano propositivi (proattivi) e utili;
7. la garanzia al Committente di un continuo aggiornamento tecnico-scientifico attraverso la ricerca costante di sistemi e tecniche innovative, e l'applicazione di nuove tecnologie;
8. un sempre maggior potenziamento della posizione di I4MMT & Global Service Sagl sul mercato di riferimento, sia italiano che estero (posizionamento più incisivo del proprio brand);
9. lo sviluppo di partnership strategiche con fornitori esterni allo scopo di attivare rapporti improntati ad una crescita congiunta;
10. la crescita costante della cultura interna a tutti i livelli (necessaria per l'espletamento dei propri servizi), sviluppando le professionalità di ciascun dipendente, con particolare attenzione alla capacità di comprendere i requisiti necessari per il proprio lavoro e l'attenzione alla gestione e al miglioramento dei processi aziendali per la qualità di propria competenza.

Ci impegniamo a utilizzare questa Politica affinché costituisca il quadro di riferimento per stabilire obiettivi e programmi di miglioramento a cui ispirare i comportamenti di tutte le parti interessate. Obiettivi specifici possono scaturire anche dall'analisi periodica dei fattori del contesto (interno ed esterno) dell'Organizzazione, delle aspettative delle Parti Interessate e dai rischi connessi al mantenimento del proprio business (della propria mission) e quindi del SGQ. Per le ragioni sopra indicate, la Politica per la Qualità è diffusa a tutto il personale, ai collaboratori, ai committenti e ai principali fornitori di prodotti e servizi, ed è resa disponibile per chiunque ne faccia richiesta. Gli obiettivi enunciati vengono pianificati, controllati, eseguiti e riesaminati annualmente dalla Direzione in sede di Riesame del Sistema di gestione Qualità (e anche durante gli audit interni), allo scopo di verificare che essi siano realistici, misurabili, acquisibili e coerenti con la strategia ed il contesto aziendale e siano stati quindi conseguiti).